

### Последнее обновление: 01 апреля 2018 г.

Данное Положение о конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Рейкарц Хотел Менеджмент» (далее – «Положение») относится к ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕЙКАРЦ ХОТЕЛ МЕНЕДЖМЕНТ» (ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент») и всем отелям, объединенных под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group<sup>1</sup> (далее совместно – «Reikartz Hotel Group», «мы» или «нас»). Во всем мире гостям отелей под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group предоставляются обслуживание, продукты и условия проживания наивысшего качества. Мы с большим уважением относимся к Вашему бизнесу и ценим Ваше доверие. Мы понимаем всю важность конфиденциальности. Поэтому, мы разработали это Положение с целью объяснить наши правила, касающиеся личной информации, полученной в устном или письменном виде или предоставленной при посещении данного сайта, наших отелей или из других источников. Несмотря на то, что в этом Положении обобщенно описываются правила, принятые в отелях под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group во всем мире, местные законы меняются, и в некоторых юрисдикциях возможны ограничения на нашу деятельность по обработке данных (например, в соответствии с юрисдикцией некоторых стран необходимо выразить прямое согласие на получение маркетинговых сообщений). Таким образом, наши фактические правила в настоящем таких юрисдикциях могут быть более ограниченными, чем те, которые описаны в документе, чтобы обеспечить соответствие местным требованиям. Если Вы являетесь резидентом Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), просим Вас ознакомиться с Приложением 1 к данному Положению для получения дополнительной информации об использовании ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» Ваших персональных данных.

Используя любые из наших продуктов или услуг и/или соглашаясь с этим Положением Вы понимаете и соглашаетесь на сбор и использование персональных данных в соответствии с информацией, представленной в настоящем Положении.

Обратите внимание, что данное Положение не распространяется на обработку личной информации от имени или по поручению сторонних компаний и поставщиков услуг, а также компаний, предлагающих комплексные услуги по организации путешествий, маркетинговых партнеров или корпоративных клиентов.

<sup>1</sup> Отелями, входящими в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group, являются отели с которыми Вы можете ознакомиться, перейдя по ссылке: <https://reikartz.com/ru/hotels/>

Общество с ограниченной ответственностью «Рейкарц Хотел Менеджмент» является управляющей компанией, контролирующей все данные о гостях с использованием программ Servio HMS и HMS Loyalty. Все отели, входящие в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group используют программы Servio HMS и HMS Loyalty.

### Последнее обновление: 01 апреля 2018 г.

Для просмотра нужного раздела Положения кликните по интересующему Вас разделу Положения:

1. Собираемая ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» личная информация
2. Личная информация, получаемая ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» от сторонних компаний
3. Использование ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» предоставленной Вами личной информации
4. Личная информация, которую ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» предоставляет сторонним компаниям
5. Информация общего характера
6. Конфиденциальная информация
7. Личная информация, полученная от детей
8. Доступ на сайт с мобильного телефона и услуги, предоставляемые с учетом местоположения
9. Ссылки на веб-сайты и услуги сторонних компаний

10. Защита личной информации
11. Передача личной информации за рубеж
12. Изменение и доступ к личной информации
13. Хранение личной информации
14. Выбор маркетинговых коммуникаций
15. Изменения в Положении
16. Связаться с нами
17. Изменения в Положении о конфиденциальности ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент»
18. Приложение 1: Дополнительные положения, применимые в отношении обработки персональных данных резидентов ЕЭЗ

## **1. Собираемая ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» личная информация**

Общество с ограниченной ответственностью «Рейкарц Хотел Менеджмент» собирает персональные данные при общении с гостями и прочими контактными лицами, в ходе ведения бизнеса, а также при помощи программ Servio HMS и HMS Loyalty. Такая личная информация может включать: Ваши имя/фамилию, почтовый адрес, адрес выставления счета, адрес электронной почты, номер телефона, информацию о бронировании, проживании или посещении отеля; сведения об участии в программе лояльности; сведения об участии в конкурсах, лотереях или маркетинговых программах (даже если Вы не останавливаетесь в одном из наших отелей); сведения о приобретенных продуктах или услугах; личные данные: национальность, уровень дохода, номер паспорта, место и дату выдачи паспорта; данные о поездках; информацию о платежах, такую как номер и другие данные Вашей платежной карты, а также информацию аутентификации и другие данные счета и учетной записи, связанные с мобильными счетами; сведения о Ваших предпочтениях при выборе номера; сведения об объеме маркетинговой информации, которую Вы хотите получать; сведения об автомобилях, на которых Вы можете прибывать в наши отели; обзоры и мнения о наших брендах или отелях (если они определены или связаны с Вами); заказанные пакеты услуг, включающие бронирование отеля; группы, с которыми Вы связаны во время проживания в отелях; информацию, предоставленную в связи с участием в программе лояльности; другие виды информации, предоставленной Вами или полученной нами от Вас.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может запросить данные о туристических группах, включая имена и номера участников программы. Мы также можем собирать информацию, относящуюся к разговорам, включая регистрацию или мониторинг звонков, связанных с обслуживанием клиентов в целях контроля качества и обучения и другие виды связи, например, сообщения, полученные через приложения, или SMS-сообщения. Кроме этого, ниже перечислены случаи, когда ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» необходима дополнительная личная информация.

• Участие в программах лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business. Специально для наших постоянных гостей и корпоративных клиентов мы разработали 4 программы лояльности, которые удовлетворяют потребностям даже самых требовательных гостей: Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business. Каждая программа лояльности предлагает особые условия и максимальную выгоду не только для туристов, которые выбирают отели нашей сети местом своего отдыха, но и для корпоративных клиентов, которые ценят оперативность оформления и легкость в использовании. В случае Вашего участия в программах лояльности ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» осуществляем сбор информации для участия в программах лояльности: Ваше имя, пол, личную и рабочую контактную информацию, должность, дату рождения, страну и город проживания, название предприятия; информацию о Вашей учетной записи и регистрационных данных по программам лояльности; информацию, обратную связь или контент, предоставление Вами в отношении Ваших маркетинговых предпочтений, в опросах, розыгрышах лотерей, конкурсах или рекламных предложениях на наших веб-сайтах или в приложениях, а также информацию подобного рода о третьих лицах; информацию, собранную во время проживания в отеле или посредством систем видеонаблюдения мест общественного пользования, интернет-систем (в том числе беспроводных сетей, которые собирают данные о Вашем компьютере или мобильном устройстве, или Вашем местонахождении), ключ-карты и других систем и технологий обеспечения безопасности; информацию, собранную во время использования веб-сайта; контактные данные и другую соответствующую информацию о сотрудниках корпоративных клиентов и поставщиках услуг, а также о других лицах, с которыми мы сотрудничаем.

- Опросы. Во время опросов ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» могут понадобиться демографические данные или другая личная информация.

- Сбор информации в отеле. Иногда в соответствии с требованиями местного законодательства ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» вынуждено запрашивать у Вас дополнительную личную информацию при регистрации и заселении в отеле. В отелях мы можем использовать систему охранного видеонаблюдения и другие меры безопасности, позволяющие фиксировать и сохранять изображения гостей и посетителей в общественных местах, а также, информацию, связанную с Вашим местонахождением в наших отелях (посредством ключ-карт и других устройств). Мы также можем использовать систему охранного видеонаблюдения и другие технологии, осуществляющие запись звука или видео для защиты наших сотрудников, гостей и посетителей наших отелей в разрешенных законом случаях. Кроме того, нам может понадобиться дополнительная информация для оказания ряда услуг в отеле: посещение SPA-центра, организация мероприятий.

- Профили мероприятий. При планировании мероприятия ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» регистрирует данные мероприятия или встречи, дату, количество гостей, описание номеров. При проведении корпоративных мероприятий нам понадобится информация об организации: название, годовой бюджет, количество финансируемых мероприятий за год. Мы также собираем информацию о гостях, являющихся членами Вашей группы или принимающих участие в мероприятии. Если Вы посещаете нас в составе группы, мы можем располагать вашими личными сведениями, предоставленными группой, и можем связываться с Вами по результатам Вашего пребывания в составе группы или участия в мероприятии на Ваше усмотрение в разрешенных законом случаях. Если Вы посещаете нас в рамках мероприятия, в предусмотренных законом случаях мы можем предоставлять личную информацию о Вас организаторам мероприятия. Если Вы занимаетесь организацией мероприятия, мы также можем делиться информацией о Вашем мероприятии со сторонними поставщиками услуг, которые могут предлагать услуги для мероприятия, в разрешенных законом случаях.

- Социальные сети. Если вы хотите участвовать в мероприятиях и акциях, проводимых ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» в социальных сетях, нам может понадобиться определенная информация из Вашей учетной записи в социальной сети: местонахождение, регистрации в отелях, участие в мероприятиях, интересы, фотографии, изменения в статусе и список друзей. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» также может разрешить Вам принимать участие в конкурсах с предоставлением фотографий, например, сделанных во время Вашего пребывания у нас, которые Вы можете выкладывать в социальных медиа для голосования, показа или участия в других рекламных акциях.

В дополнение к информации, которую ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» получает от Вас непосредственно, мы можем также создавать информацию о Вас на основе предоставленной Вами информации или другой

## **2. Личная информация, получаемая ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» от сторонних компаний**

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» также может получать информацию о Вас у третьих лиц, включая информацию, от компаний туристических операторов и туристических агентов, компаний по обслуживанию платежных карт и других партнеров, из социальных сетей в соответствии с Вашими настройками в отношении таких сервисов, а также из других сторонних источников, которые могут предоставлять нам сведения о Вас по закону. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может использовать и предоставлять эту информацию (а также объединять ее с прочими имеющимися у нас данным о Вас) с указанными в данном Положении целями.

## **3. Использование ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» предоставленной Вами личной информации**

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует Ваши персональные данные различными способами, в том числе для предоставления и персонализации услуг, которые Вы запрашиваете и ожидаете от нас, чтобы предложить Вам наивысший уровень обслуживания, на который Вы рассчитываете в номере и во всех отелях нашей сети, для управления программами лояльности, осуществления мероприятий по прямому маркетингу и сбыту в соответствии с приведенным ниже подробным описанием. Перед обработкой Ваших данных мы получим Ваше согласие, если это требуется в соответствии с действующим законодательством.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обязано собирать определенные данные, включая Ваши имя/фамилию, адрес, платежную информацию, а в некоторых странах – информацию о проездных документах для обработки Вашего бронирования. В случае отказа предоставить необходимую информацию мы не сможем оформить Ваше бронирование.

• Участники программ лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business. Если Вы являетесь участником программ лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business, ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует Ваши данные для идентификации, управления программами лояльности с целью обеспечения индивидуального подхода через наши услуги для передачи новостей, рекламных и деловых материалов в различные службы ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент», а также для персонализации рекламы и контента, доставляемых Вам через интернет, электронную почту, мобильные устройства и средства медийной рекламы, а также на нашем сайте, в приложениях и через нашу службу поддержки клиентов в соответствии с указанными Вами предпочтениями относительно способа связи.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» также использует Ваши данные в случае Вашего участия в программах лояльности, для того, чтобы:

- обеспечить активацию, персонализированную работу карточных продуктов и применение условий программ лояльности при бронировании и размещении Вас в отелях, входящих в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group;
- обеспечивать более персонализированное обслуживание, в том числе предоставлять Вам информацию и услуги третьих лиц (например, дополнительные услуги в отелях, посещение местных достопримечательностей и возможность организации и осуществления трансфера);
- проводить исследования рынка, опросы для определения уровня Вашей удовлетворенности качеством обслуживания и с целью обеспечения наивысшего качества обслуживания наших клиентов;
- осуществлять адресный маркетинг и организовывать рекламные кампании;
- отвечать на запросы о предоставлении информации и услуг, включая услуги третьих лиц (например, ресторанов или транспортных компаний);
- обеспечивать Вашу безопасность и охрану в отеле, а также безопасность и охрану персонала и других гостей отеля;
- вести общую документацию;
- обеспечивать соблюдение и соответствие требований законодательства Украины и принятых в соответствии с ними правил;
- обеспечить возможность тестировать, оценивать и вводить новые продукты и услуги.

• Административное управление услугами. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует Вашу личную информацию для административного управления программами, в которых Вы принимаете участие, в том числе предоставляя Вам доступ к информации о Вашей учетной записи, например, бонусному балансу и предложениям, на которые Вы имеете право; для выполнения услуг, которые являются частью такой программы; для создания прямой связи между отелями, объединенных под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group и между отелями, объединенных под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group и Вами; а также для упрощения процесса сбора данных.

• Организация деловых встреч и мероприятий. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может использовать личную информацию, чтобы предоставить Вам сведения о планируемых встречах и мероприятиях.

• Маркетинг и коммуникации. В разрешенных случаях ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может использовать Вашу личную информацию для того, чтобы предоставлять или предлагать Вам подписку на рассылки, рекламные акции и специальные предложения, а также другие маркетинговые сообщения в соответствии с указанными Вами предпочтениями относительно способа связи. Мы используем Вашу информацию для отправки сообщений во время Вашего пребывания, оповещениях о состоянии счета, подтверждения бронирования, для отправки маркетинговых сообщений, а также проведения опросов, лотерей, розыгрышей призов и других конкурсов. Мы можем предоставить эти сообщения по электронной почте, обычной почте, посредством интернет-рекламы, социальных медиа, по телефону, в виде текстовых сообщений (в том числе SMS и MMS), push-уведомлений, сообщений в приложениях, а также другими средствами (включая отправки сообщений в отеле, например, с использованием телевизионной системы в вашем номере). С вашего согласия мы также используем пользовательский контент (например, фотографии) из социальных сетей для отправки

медийной рекламы, а также на нашем сайте и в приложениях. Мы также можем собирать информацию о Вашей платежной карте, которая может быть добавлена к личной информации и использоваться нами или нашими деловыми партнерами с целью определить тип вашей карты. Мы также можем сотрудничать со сторонними компаниями с целью узнать, воспользовался ли посетитель нашего сайта предложением о возврате денег, связанным с его платежной картой, и предоставить посетителям рекламу и информацию, поясняющую, как воспользоваться этим предложением во время пребывания в отеле, входящем в портфолио брендов Reikartz Hotel Group.

- Повышение качества услуг. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может использовать Вашу личную информацию с целью повышения качества услуг для того, чтобы наш сайт, продукты и услуги представляли для Вас интерес. Мы также используем Вашу личную информацию для того, чтобы обеспечить для Вас ожидаемый уровень обслуживания в номере и во всех отелях нашей сети.

- Корректность данных, аналитика и персонализация. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может объединять Вашу личную информацию с данными из сторонних источников в целях систематизации и аналитики данных. Мы также используем информацию из сторонних источников в целях обеспечения более высокого уровня обслуживания с индивидуальным подходом к каждому гостю. Например, если Вы подключили услуги социальных медиа или иные учетные записи к нашим услугам, мы можем использовать эту информацию для того, чтобы обеспечить Вам более теплый прием и индивидуальный подход, или предоставить её сторонним компаниям и использовать её в соответствии с любым пунктом данного Положения.

#### **4. Личная информация, которую ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» предоставляет сторонним компаниям**

Для того, чтобы предложить Вам обслуживание на наивысшем уровне в соответствии с Вашими ожиданиями, ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может передавать Вашу личную информацию отелям, объединенных под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group, нашим поставщикам услуг, сторонним компаниям и прочим третьим лицам в соответствии с приведенным ниже пояснением:

- Отели, объединенные под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group, включая управляемые отели. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может предоставлять личную информацию отелям, объединенных под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group, а также владельцам отелей, находящихся в нашем управлении, чтобы они могли по отдельности или совместно использовать личную информацию для оказания Вам услуг, осуществления индивидуального подхода при обслуживании и для целей, описанных выше. Кроме того, прекратив управление отелем, мы предоставляем владельцу определенную информацию о прошлых и будущих гостях этого отеля.

- Групповые мероприятия или встречи. Если Вы останавливаетесь в одном из отелей объединенных под зонтичным брендом Reikartz Hotel Group в рамках проведения группового мероприятия или встречи, информация, полученная для планирования встречи или мероприятия, может быть предоставлена организаторам этих встреч и мероприятий и, если необходимо, гостям, организующим это мероприятие или участвующим в нем.

- Деловые партнеры. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может сотрудничать с другими компаниями с целью предоставлять Вам продукты, услуги или предложения, основанные на Вашем пребывании в наших отелях, и можем передавать Вашу информацию нашим деловым партнерам, соответственно. Например, мы можем договориться с партнерами о предоставлении Вам других дополнительных услуг. Чтобы эти услуги были оказаны, мы должны сообщить партнерам Вашу личную информацию. Если Вы являетесь участником программ лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business, мы можем предоставить Вашу личную информацию своим партнерам, чтобы они начислили Вам скидки, бонусы и другие преимущества, полученные благодаря Вашему участию в программах. Мы также можем передавать Вашу личную информацию, такую как адрес электронной почты, нашим партнерам по туризму с целью помочь им оценить соблюдение правил поездок или использование специальных тарифных планов либо предоставить возможность участия в маркетинговых мероприятиях совместно с нашими партнерами по туризму. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» также может сотрудничать со сторонними организациями, такими как наши партнерские туристические операторы, туристические агенты и поставщики платежных

карт, чтобы обеспечить возможность доставки рекламы нашим общим клиентам. Наши партнеры могут иметь возможность предоставить Вам более подходящие предложения на основании информации о Вашем пребывании в наших отелях. Кроме того, мы можем позволить сторонним партнерам узнавать Вас при посещении веб-сайта или использовании приложения этого партнера, или узнавать Вас в качестве одного из своих клиентов при посещении сайтов, чтобы они могли предоставлять Вам более подходящие предложения. Мы можем передавать с использованием действующих мер безопасности Ваш хэшированный адрес электронной почты сторонним компаниям, чтобы они могли связать его со своими хэшированными адресами электронной почты и отправлять Вам рекламу от нашего имени через Интернет и по электронной почте.

- Партнеры-организаторы рекламных акций. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может проводить в сотрудничестве с другими компаниями рекламные акции, розыгрыши, лотереи, соревнования или конкурсы, а также предоставлять призы для лотерей и конкурсов, проводимых другими компаниями. Если Вы участвуете в одном из розыгрышей или конкурсов, мы можем предоставить Вашу информацию нашим партнерам по проведению мероприятия или сторонним спонсорам.

- Услуги в отелях. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может предоставлять личную информацию сторонним поставщикам, оказывающим на территории отеля услуги, включая, SPA-процедуры, услуги конференц-сервиса, услуги питания и другие сопутствующие услуги.

- Поставщики услуг. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» доверяет сторонним компаниям предоставлять услуги и продукты от нашего имени и может передавать им Вашу личную информацию в зависимости от обстоятельств. Как правило, наши поставщики услуг по контракту обязаны защищать Вашу личную информацию и не могут иным образом использовать или передавать Вашу личную информацию, за исключением случаев, когда это может потребоваться законом. При этом наши поставщики услуг по выявлению случаев мошенничества могут использовать, но не предоставлять Ваши персональные данные в целях выявления мошенничества. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может также привлекать поставщиков услуг для сообщения новостей и доставки Вам рекламных и деловых материалов от нашего имени, включая персонализированную рекламу в Интернете и приложениях для мобильных устройств в соответствии с Вашими предпочтениями и действующим законодательством. Мы сотрудничаем только с компаниями, которые предоставляют возможность отказаться от подобной рекламы. Мы также можем обмениваться с поставщиками услуг информацией для того, чтобы позволить Вам разрабатывать маршруты, выбирая сайты, мероприятия, а также рестораны из списков, которые мы подготовили персонально для Вас, основываясь на Ваших предпочтениях и данных сторонних компаний.

- Коммерческие сделки. По мере развития бизнеса ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может продавать или покупать предприятия или активы, или прекращать управление в отношении отеля, входящего в настоящее время в наше портфолио брендов. Учитывая данное обстоятельство, наша компания может передавать, продавать или уступать собранную информацию, включая, помимо прочего, Информацию общего характера (описанную далее в Положении) и персональные данные одной или нескольким аффилированным или независимым сторонним компаниям в рамках данных коммерческих сделок. В соответствии с требованиями местного законодательства мы предоставим уведомление о нашем намерении передать личные данные третьим лицам для этой цели и объясним, как Вы можете отказаться от такой передачи.

- Дополнение. Кроме того, ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может раскрыть личную информацию в следующих случаях: (i) в соответствии с требованиями действующего законодательства; (ii) в ответ на требования правительства или органов государственной власти; (iii) в соответствии с требованиями судебного процесса; (iv) в качестве защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент», посетителей сайта, гостей, сотрудников или общественности; (v) в целях защиты своих прав или уменьшения возможного ущерба; (vi) в целях соблюдения условий и положений, указанных на наших веб-сайтах; (vii) в чрезвычайных ситуациях.

## **5. Информация общего характера**

Когда Вы посещаете и используете наши веб-сайты и приложения, ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» собирает прочую, не идентифицирующую вас лично информацию об использовании Вами сайта, например, каталог страниц сайта, которые Вы посещаете, а также количество посещений наших сайтов («Информация общего характера»). ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует Информацию общего характера, а также данные,

полученные от сторонних компаний для доставки вам рекламы по электронной почте, через Интернет (на наших и других сайтах) и приложения для мобильных устройств. Мы также можем использовать Информацию общего характера для того, чтобы позволить нашим партнерам идентифицировать Вас как участника программы лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business при посещении вами веб-сайта партнера или использовании приложения партнера, или узнавать Вас в качестве одного из своих клиентов при посещении сайтов или использовании наших приложений, чтобы они могли предоставить вам более подходящие предложения.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует cookie-файлы и другие технологии (например, «точечные маркеры», «веб-маяки», «прозрачные GIF-файлы», ссылки в сообщениях электронной почты, JavaScript, идентификационные номера устройств, присвоенные Google или Apple, или другие подобные технологии) для сбора такой информации. Вы также можете удалить cookie-файлы со своего компьютера или заблокировать их в любой момент, изменив настройки браузера (информация о том, как удалить или заблокировать cookie-файлы, находится в меню «Справка» браузера). ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» не несёт ответственности за настройки Вашего браузера. Вы можете найти простые и понятные инструкции о том, как управлять cookie-файлами для различных типов веб-браузеров, на сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Примечание для лиц, проживающих в Европейской экономической зоне и Великобритании: Если Вы находитесь на территории Европы, Вы также можете настроить Ваши предпочтения в отношении файлов cookie в разделе Cookie Settings («Настройки файлов cookie»), воспользовавшись Cookie Consent Manager («Менеджер управления файлами cookie»), который можно найти здесь: Cookie Preferences («Параметры файлов cookie»). ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может использовать собранную и накопленную информацию или анонимную личную информацию, полученную от сторонних компаний, чтобы получить более точное представление о наших пользователях (к примеру, мы можем использовать сводную информацию, чтобы вычислить процент наших пользователей, имеющих конкретный телефонный код города). Сюда относятся демографические данные, такие как дата рождения, пол и семейное положение, предполагаемые коммерческие интересы, такие как любимые продукты или хобби, а также другая информация, которую мы можем получать от Вас или от третьих лиц.

Так как Информация общего характера не идентифицирует Вашу личность, ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может раскрывать эту информацию в любых разрешенных законом случаях. В некоторых случаях мы можем объединить Информацию общего характера с личной информацией. В случае добавления Информации общего характера к личной информации с полученной в результате информацией мы будем обходиться как с личной информацией в соответствии с правилами данного Положения.

## **6. Конфиденциальная информация**

Понятие «конфиденциальная информация» обозначает сведения, связанные с Вашей расовой принадлежностью или национальностью, политическими взглядами, религиозными или философскими убеждениями, участием в профсоюзах, состоянием здоровья, сексуальной жизнью и ориентацией, генетикой, криминальным прошлым, а также любые уникальные биометрические данные, использующиеся в целях идентификации. В некоторых юрисдикциях номера мобильных телефонов, данные о местоположении и информация на документах, удостоверяющих личность, также являются конфиденциальной информацией.

Обычно ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» не собирает конфиденциальную информацию, если она не предоставляется Вами добровольно или если от нас это не требуется в соответствии с применимыми законами или правилами. Мы можем использовать предоставленные Вами данные о состоянии здоровья, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, максимально соответствующий Вашим потребностям (например, предоставить номер для лиц с ограниченными физическими возможностями).

## **7. Личная информация, полученная от детей**

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» не собирает намеренно личную информацию о лицах младше 18 лет. Если Вы являетесь родителем или опекуном, не позволяйте своим детям предоставлять личную информацию без Вашего разрешения.

## **8. Доступ на сайт с мобильного телефона и услуги, предоставляемые с учетом местоположения**

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» предлагает мобильные приложения, которые можно загрузить на смартфон или мобильное устройство. Эти приложения имеют различные функциональные возможности, повышают качество обслуживания клиентов. В дополнение к предоставлению услуг наши приложения могут собирать личную информацию и Информацию общего характера, которые будут использоваться в соответствии с этим Положением. Например, чтобы оформить или изменить бронирование Вам потребуется предоставить некоторую личную информацию или другую информацию по мере необходимости. Перед загрузкой любого из наших приложений мы предоставляем посетителям ссылку на это Положение.

Если Вы разрешаете нашим мобильным приложениям получать доступ к информации о Вашем местонахождении на своем устройстве, наши мобильные приложения могут использовать технологию глобальной системы позиционирования (GPS) и другие технологии (например, беспроводные передатчики, известные как «маяки») вашего мобильного устройства, чтобы предоставлять Вам информацию и предложения в соответствии с Вашим местонахождением. «Маяки» позволяют нам собирать информацию о Вашем местоположении в отелях-участниках посредством взаимодействия с мобильными устройствами, которые находятся в пределах досягаемости. Мы можем использовать эту информацию о местоположении для повышения уровня обслуживания в отеле путем отправки уведомлений и другой информации на Ваше мобильное устройство, предоставления навигационной помощи при перемещении в окрестности наших отелей и отправки Вам информации и предложений о продуктах, услугах или мероприятиях, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес. Мы можем передавать эти данные сторонним компаниям, в том числе бизнес-партнерам и поставщикам услуг с целью предоставлять Вам информацию, предложения и услуги, которые могут представлять для Вас интерес. Вы можете запретить или ограничить сбор информации о местоположении путем изменения настроек в приложении или изменения настроек Вашего мобильного устройства.

Мы предлагаем все эти мобильные и основанные на местоположении услуги только в той мере, в какой это разрешено местным законодательством.

## **9. Ссылки на веб-сайты и услуги сторонних компаний**

Наш сайт и мобильные приложения могут содержать ссылки на веб-сайты сторонних компаний. Обратите внимание: за сбор, использование этих данных и управление ими, а также предоставление или раскрытие данных и информации этими сторонними компаниями наша компания ответственности не несет. Если Вы предоставляете информацию на сайтах сторонних компаний, то на нее распространяются политика конфиденциальности и условия обслуживания, действующие на этих сайтах. Перед предоставлением веб-сайтам личной информации мы рекомендуем ознакомиться с их политикой конфиденциальности.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может также сотрудничать с ограниченным числом Интернет-провайдеров, предоставляющих бесплатный доступ в Интернет для наших гостей. Использование вами Интернета в отеле осуществляется в соответствии с правилами использования и политикой конфиденциальности стороннего Интернет-провайдера. Вы можете ознакомиться с этими условиями и правилами с помощью ссылки на страницу входа в систему или посетить веб-сайт Интернет-провайдера.

## **10. Защита личной информации**

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» будет принимать разумные меры с целью: (i) защитить личную информацию от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения; (ii) следить за точностью и своевременным обновлением информации в соответствующих случаях. В нашей компании работает надежная команда профессионалов по информационной безопасности, отвечающая за создание, обновление и управление программой обеспечения безопасности ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент». Команда ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» по глобальному обеспечению информационной безопасности несет ответственность за, помимо прочего, мониторинг наших систем на случаи потенциальных вторжений, реагирование на потенциальные инциденты, обеспечение информационной безопасности отелей, регулярный анализ и обновление средств контроля безопасности, используемых нашей компанией для защиты данных, а также обучение по



глобальному обеспечению информационной безопасности несет ответственность за, помимо прочего, мониторинг наших систем на случаи потенциальных вторжений, реагирование на потенциальные инциденты, обеспечение информационной безопасности отелей, регулярный анализ и обновление средств контроля безопасности, используемых нашей компанией для защиты данных, а также обучение по программе информационной безопасности ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент». В случае инцидентов, связанных с нарушением безопасности, наша компания уведомит контрольно-надзорные органы и/или клиентов в соответствии с применимыми законами или правилами.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» также требует, чтобы наши партнёры и поставщики услуг делали все возможное для сохранения конфиденциальности полученной личной информации. При выполнении транзакций в Интернете мы используем достаточные средства технической защиты личной информации, предоставленной Вами на нашем сайте. К сожалению, пока не существует абсолютно надежной системы безопасности или системы передачи данных через Интернет.

В целях защиты ваших конфиденциальных данных не отправляйте нам номера платежных карт или любую другую конфиденциальную личную информацию по электронной почте.

## **11. Передача личной информации за рубеж**

Отели входящими в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group, находятся во многих странах мира. И в каждом из отелей Вам предложат одинаково высокий уровень обслуживания. С этой целью Вы подтверждаете, что мы можем предоставить вашу личную информацию другим участникам входящим в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group, отелям, находящимся в управлении ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» или поставщикам услуг из-за границы. Когда Вы останавливаетесь в отелях под брендом Reikartz Hotel Group за пределами Украины, этот отель передает с использованием системы управления отелями Servio HMS и HMS Loyalty ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» в Украине персональные данные, связанные с Вашим бронированием в соответствии с соглашениями о передаче данных, когда это требуется в соответствии с действующими законами или правилами. Отель может также хранить у себя копию Ваших персональных данных, когда это требуется в соответствии с действующими законами или правилами. Несмотря на то, что законы о защите персональных данных в разных странах могут быть не столь совершенными, как в Вашей стране, наша компания предпримет соответствующие меры, чтобы с Вашими персональными данными обращались в соответствии с правилами данного Положения и требованиями законодательства.

## **12. Изменение и доступ к личной информации**

В установленных действующим законодательством случаях ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может предоставить Вам сведения об имеющейся о Вас информации и даже при необходимости Вы можете отозвать свое согласие на определенные виды обработки Ваших данных и/или попросить изменить, исправить, удалить Ваши персональные данные и/или приостановить ее обработку. Все необходимые обновления и изменения будут внесены в течение срока, установленного действующим законодательством, и в соответствии с требованиями закона. В случаях, когда это разрешено законом, может взиматься соответствующая плата на покрытие расходов, связанных с обработкой Вашего запроса. Запросы можно отправлять по электронной почте на по адресу: [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com) или сотруднику ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент», ответственному за защиту данных по телефону Viber/WhatsApp: +38 067 626 1224. В целях сохранения конфиденциальности ответ за запрос будет отправлен на электронный адрес, зарегистрированный у нас или предоставленный иным способом.

Кроме того, в определенных обстоятельствах и в соответствии с действующим законодательством Вы можете потребовать, чтобы ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» не предоставляло личную информацию о Вас нашим деловым партнерам или чтобы мы перестали использовать личную информацию о Вас, связавшись с нами по электронной почте или по указанному ниже почтовому адресу. Мы удовлетворяем подобные запросы в соответствии с действующим законодательством.

### **13. Хранение личной информации**

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» хранит Вашу личную информацию в течение срока, определенного условиями данного Положения, если только она не требует более длительного периода хранения или иное не предусмотрено действующим законодательством. В течение трёх лет после завершения Вашего пребывания мы храним Ваши персональные данные, собранные для целей определённых данным Положением. Другие персональные данные хранятся в течение более короткого срока, если это возможно и если разрешено в соответствии с законодательством.

Мы уничтожим Ваши персональные данные в кратчайший срок без возможности их восстановления или воссоздания.

Персональные данные на бумажных носителях будут уничтожены надёжным способом, например, путем измельчения бумажных документов в шредере, сжигания или иным образом, а персональные данные, хранящиеся в электронном виде, будут уничтожены с применением технических средств, гарантирующих невозможность последующее восстановление или воссоздания этих данных.

### **14. Выбор маркетинговых коммуникаций**

Если Вы предоставили нам свою контактную информацию (почтовый адрес, адрес электронной почты или номер телефона) в соответствии с Вашими пожеланиями и с Вашего согласия (в случаях, когда оно требуется), ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может сообщать Вам о наших продуктах и услугах или приглашать Вас на мероприятия по электронной почте, посредством интернет-рекламы, социальных сетей, WeChat, WhatsApp, Viber, Telegram, по телефону, с помощью текстовых сообщений (в том числе SMS и MMS), push-уведомлений, внутренних оповещений, по почте, через службу поддержки клиентов, а также с помощью других средств.

Если Вы предпочитаете не получать от нас электронные маркетинговые материалы, Вы можете отказаться в любое время, используя функцию отмены подписки в полученном от нас электронном письме. Обработка запроса на отказ от рассылки может занять до десяти рабочих дней.

Вы можете также сообщить об отказе от получения текстовых сообщений на стойке регистрации отеля во время Вашего заселения в отель, Вашего пребывания в отеле и при выселении из отеля.

### **15. Изменения в Положении**

Время от времени в данное Положение могут вноситься изменения. В случае внесения в данное Положение существенных изменений на главной странице нашего сайта появится ссылка на обновленную версию Положения, а если Вы зарегистрировались для использования любого из продуктов или услуг, то получите сообщение посредством выбранного способа связи. Дата последнего обновления данного Положения указана в этой ссылке и в верхней части документа. Любые изменения Положения вступают в силу со дня опубликования его обновленной версии на сайте. Использование сайта, любого из наших продуктов и услуг и/или предоставление согласия с обновленным Положением после внесения таких изменений означает Ваше принятие пересмотренного Положения, вступившее в силу.

### **16. Связаться с нами**

В случае возникновения каких-либо вопросов относительно данного Положения или о вариантах использования ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» Ваших персональных данных, а также, если хотите выразить благодарность или направить жалобу, отправьте сообщение по электронной почте по адресу [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com) или позвоните нам по телефону +38 067 626 1224. Мы ответим Вам при первой возможности.

### **17. Изменения в Положении о конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Рейкарц Хотел Менеджмент»**

Обновлено с целью предоставления более подробной информации о том, как ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» собирает, использует, распространяет и защищает персональные данные наших гостей.

• Добавлено Приложение 1: «Дополнительные положения, применимые в отношении обработки персональных данных резидентов ЕЭЗ». Приложение 1 содержит подробную информацию, представленную в соответствии с Постановлением (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Апрельского совета, 27апреля {{2016}} г., о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и относительно свободного перемещения таких данных, обычно называемое «Общим регламентом ЕС по защите персональных данных» (GDPR).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕЗИДЕНТОВ ЕЭЗ**

Для физических лиц, проживающих в ЕЭЗ, в этом Приложении приводится дополнительная информация, которую ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обязана предоставить Вам, а также определенные имеющиеся у Вас права в отношении обработки Ваших персональных данных в соответствии с применимым местным законодательством. Данное Приложение будет применяться в той степени, в которой оно не противоречит какому-либо положению основной части настоящего Положения.

Оператор данных: ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» является оператором данных, предоставленных Вами при бронировании отелей входящих в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group, оператором персональных данных в связи с действием программ лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business, а также оператором персональных данных в связи с маркетинговой деятельностью компании ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент».

Вы можете связаться с ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» перейдя по ссылке: <https://reikartz.com/ru/contacts/> или по нижеприведенной контактной информации:

Сотрудник, ответственный за защиту данных: с сотрудником ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент», ответственным за защиту данных, можно связаться по электронной почте по адресу: [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com) или позвонив ему по телефону +38 067 626 1224.

Цели и правовые основы для обработки персональных данных: ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обрабатывает Ваши персональные данные для целей, указанных в Разделах 4 («Использование собранных о Вас персональных данных») и 5 («Передаваемые персональные данные») основной части настоящего Положения. Правовая база для обработки информации ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» включает обработку такой информации в той степени, в которой это необходимо для соблюдения наших договорных и юридических обязательств, обеспечение безопасности наших сотрудников, гостей и других лиц, в наших законных деловых интересах и на основании Вашего согласия.

Конкретная правовая база для обработки Ваших персональных данных определяется исходя из цели, для которой такая информация была предоставлена или собрана:

• Участие в программах лояльности Reikartz Club, Reikartz Priority Guest, Reikartz Corporate Guest и Reikartz Business. Мы обрабатываем персональные данные, полученные от Вас в связи с Вашим участием в одной из вышеуказанных программ лояльности на основе наших договорных отношений с Вами и в наших деловых интересах, включающих персонализацию использования Вами наших услуг и приложений, отправку новостей и рекламных материалов, а также доставку персонализированной рекламы и контента.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» также использует Ваши данные в случае Вашего участия в программах лояльности, для того, чтобы:

- обеспечить активацию, персонализированную работу карточных продуктов и применение условий программ лояльности при бронировании и размещении Вас в отелях, входящих в портфолио зонтичного бренда Reikartz Hotel Group;

- обеспечивать более персонализированное обслуживание, в том числе предоставлять Вам информацию и услуги третьих лиц (например, дополнительные услуги в отелях, посещение местных достопримечательностей и возможность организации и осуществления трансфера);

- проводить исследования рынка, опросы для определения уровня Вашей удовлетворенности качеством обслуживания и с целью обеспечения наивысшего качества обслуживания наших клиентов;
- осуществлять адресный маркетинг и организовывать рекламные кампании;
- отвечать на запросы о предоставлении информации и услуг, включая услуги третьих лиц (например, ресторанов или транспортных компаний);
- обеспечивать Вашу безопасность и охрану в отеле, а также безопасность и охрану персонала и других гостей отеля;
- вести общую документацию;
- обеспечивать соблюдение и соответствие требований законодательства Украины и принятых в соответствии с ними правил;
- обеспечить возможность тестировать, оценивать и вводить новые продукты и услуги.

• Опросы. Участие в опросах является добровольным – мы обрабатываем информацию, полученную из опросов, исходя из Вашего согласия и в наших деловых интересах, включающих маркетинг, улучшение обслуживания и аналитику.

• Сбор информации в отеле:

- при бронировании и пребывании в одном из наших отелей ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обрабатывает Ваши имя/фамилию, адрес, контактную информацию, а также сведения о Вашем пребывании (день и время прибытия и отъезда, информация об автомобилях и информация о других лицах, сопровождающих Вас или проживающих с Вами в отеле) на основе наших договорных отношений с Вами с использованием программ Servio HMS и HMS Loyalty. В наших деловых интересах, мы также обрабатываем данные о интересах, включающих маркетинг, улучшение обслуживания, администрирование наших программ Servio HMS и HMS Loyalty, а также для аналитики и персонализации обслуживания, как описано в Разделе 4 нашего Положения о конфиденциальности.

- ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» собирает дополнительные персональные данные при регистрации/по прибытии в наши отели (например, информацию о паспорте или удостоверении личности государственного образца) для соблюдения наших юридических обязательств.

- В отелях ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» может использовать систему охранного видеонаблюдения и другие меры безопасности, позволяющие фиксировать или записывать изображения гостей и посетителей в общественных местах, а также информацию, связанную с Вашим местоположением в наших отелях (посредством ключ-карт и других устройств) для защиты наших сотрудников, гостей и посетителей отелей.

- ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обрабатывает персональные данные в связи с услугами, оказываемыми в отеле (например, услуги ресторана, конференц-сервиса, SPA-услуги, мероприятия, услуги питания в целях оказания Вам услуг и в наших деловых интересах, включающих маркетинг, улучшение обслуживания, администрирование наших программ Servio HMS и HMS Loyalty, а также аналитику и персонализацию обслуживания, как описано в Разделе 4 нашего Положения о конфиденциальности (см. выше).

• Сведения о мероприятиях. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обрабатывает персональные данные, полученные в связи с Вашим мероприятием на основе наших контрактных отношений с Вами и в наших деловых интересах, включающих маркетинг, улучшение обслуживания, аналитику и персонализацию обслуживания, как описано в Разделе 4 нашего Положения о конфиденциальности (см. выше).

• Социальные сети. Участие организовываемых ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» мероприятиях и предложениях в социальных сетях является добровольным – мы обрабатываем информацию, полученную в результате участия и активности, на основе Вашего согласия и в связанных деловых интересах, включающих маркетинг, улучшение обслуживания, аналитику и персонализацию обслуживания, как описано в Разделе 4 нашего Положения о конфиденциальности (см. выше).

• Промоакции и лотереи. Участие в лотереях, конкурсах и других рекламных предложениях является добровольным – мы обрабатываем информацию, полученную в результате участия в них, на основе Вашего согласия и по мере необходимости в целях управления предложением. Мы также используем определенные данные для наших деловых целей, включающих маркетинг, улучшение обслуживания, администрирование наших программ Servio HMS и HMS Loyalty, аналитику и персонализацию обслуживания, как описано в Разделе 4 нашего Положения о конфиденциальности (см. выше).

• Прямой маркетинг. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует Ваши персональные данные для отправки Вам маркетинговых сообщений на основе Вашего согласия. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на получение информации по прямому маркетингу, обратившись к нам по адресу [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com).

• Возможности владения собственностью. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» обрабатывает эту информацию на основе наших договорных отношений с Вами и в наших деловых интересах, включающих поддержание и продвижение бренда Reikartz Hotel Group и содействие прямой связи между отелями, входящими в портфолио брендов Reikartz Hotel Group.

Хранение персональных данных. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» сохраняет Ваши персональные данные на срок, необходимый для достижения цели, для которой эти данные были собраны, как правило, на протяжении договорных отношений и последующего периода, как это требуется или разрешено применимым законодательством. Наши политики хранения информации отражают положения действующего законодательства относительно сроков давности и юридические требования.

## **Права субъектов персональных данных. Резиденты ЕЭЗ имеют следующие права:**

**Запросы на доступ, корректировку и удаление данных. Вы имеете право:**

- запрашивать подтверждение обработки нами Ваших персональных данных;
- получать информацию об обработке Ваших данных;
- получать копию Ваших персональных данных;
- запрашивать обновление или корректировку Ваших персональных данных;
- запрашивать удаление персональных данных при определенных обстоятельствах.

Право на возражение против обработки персональных данных. Вы имеете право требовать от ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» прекращения обработки Ваших персональных данных:

- для маркетинговой деятельности, включая профилирование;
- в статистических целях;
- в случаях, когда такая обработка данных основана на наших законных деловых интересах, кроме тех случаев, когда мы не можем предоставить убедительную законную базу для такой обработки данных или когда нам необходимо обработать Ваши персональные данные для установления, исполнения или защиты судебного иска.

**Право на ограничение обработки персональных данных. Вы имеете право потребовать ограничение обработки Ваших персональных данных ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент»:**

- в период, когда ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» оценивает или готовит ответ на Ваш запрос относительно обновления или корректировки Ваших персональных данных;
- если такая обработка данных незаконна, и Вы не хотите, чтобы ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» удалила Ваши данные;
- если эти данные больше не нужны ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент», но Вы хотите, чтобы мы хранили эти данные для установления, исполнения или защиты судебного иска;
- если Вы подали возражение на обработку Ваших данных в наших деловых интересах и ожидаете нашего ответа на этот запрос.

В случае ограничения обработки Ваших персональных данных в соответствии с Вашим запросом мы предварительно Вас оповестим до возобновления обработки таких данных.

Запросы относительно переносимости данных. Вы имеете право запросить предоставление Вам или указанной Вами третьей стороне части Ваших персональных данных в широко используемом машиночитаемом формате. Пожалуйста, обратите внимание, что права на переносимость данных распространяются только на персональные данные, полученные непосредственно от Вас, и только когда обработка нами Ваших персональных данных основана на согласии или выполнении договорных обязательств.

Отправка запросов. Вы можете отправлять запросы по электронному адресу [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com) или обратиться сотруднику ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент», ответственному за защиту данных по телефону +38 067 626 1224. Вы также можете обновить свои персональные данные, как указано в Разделе 12 (Доступ к Вашим персональным данным и их изменение) основной части настоящего Положения о конфиденциальности.

ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» ответит на такие запросы при первой возможности после получения запроса в случае отсутствия уважительных причин для задержки ответа. При наличии последних мы ответим в течение 30 дней. Если нам потребуется более 30 дней на ответ, мы сообщим Вам об этом. Пожалуйста, обратите внимание, что определенные персональные данные могут быть закрыты для доступа, внесения правок, опротестования, сокрытия или удаления в соответствии с действующими законами о защите данных. Кроме того, в случае, если мы не сможем надлежащим образом проверить личность запрашивающего лица, мы не будем отвечать на такие запросы. Мы можем взимать разумную плату за дополнительные копии запрашиваемых Вами данных.

Если у Вас есть опасения относительно наших практик использования данных или соблюдения нами Ваших прав, Вы можете связаться с ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» по адресу электронной почты [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com) или с контрольно-надзорным органом в государстве-члене союза, в котором Вы проживаете.

Право на отзыв согласия на обработку данных. Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, проводимую нами исключительно на основе Вашего согласия (например, отправка материалов прямого маркетинга на Ваш личный адрес электронной почты). Вы можете отозвать свое согласие на получение материалов маркетинговых мероприятий, следуя инструкциям, приведенным в маркетинговых сообщениях, или связаться с нами по адресу электронной почты [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com). Относительно другой деятельности, на которую Вы ранее давали свое согласие, Вы можете связаться с нами по адресу электронной почты [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com) для отзыва согласия.

Сегментация (или анализ профиля) и автоматизированное принятие решений. ООО «Рейкарц Хотел Менеджмент» использует персональные данные для распределения большой группы потребителей в отдельные подгруппы (называемые «сегментами») на основании совпадающих параметров, в том числе местоположения, поведения или демографических данных.

С Вашего согласия мы принимаем автоматические решения без вмешательства человека, используя сегментацию и/или Ваши персональные данные для предоставления определенных преимуществ, исходя из Ваших характеристик (например, скидки на номера или другие специальные предложения, исходя из Вашего местоположения, поведения или демографических данных).

Международная передача данных. Мы можем передавать персональные данные, собираемые о Вас в соответствии с целями, описанными в настоящем Положении, в те страны, которые, по мнению Европейской комиссии, не обеспечивают надлежащую защиту данных.

Мы используем надлежащие меры защиты для передачи персональных данных между нашими аффилированными лицами в разных юрисдикциях, и в применимых случаях мы применили стандартные договорные положения Европейского союза в отношении «от оператора данных к оператору данных» или другие подобные меры защиты для таких целей. Для получения копии этих положений или дополнительной информации о передаче данных Вы можете отправить запрос по адресу электронной почты [cco@hg.reikartz.com](mailto:cco@hg.reikartz.com).

